

Vous ne recevez pas les courriels envoyés par amilia ?

1 – Créez un contact Gymkara avec le courriel suivant :

question.gymkara@outlook.com

2- Vérifiez si le courriel inscrit dans votre compte client amilia est la bonne.

Pour ce faire, connectez-vous à votre compte amilia (www.amilia.com/gymkara).

Cliquez sur « Mon compte » et vérifiez le courriel inscrit. **Si vous le modifiez, n'oubliez pas de sauvegarder** (bouton en bas complètement de votre fiche d'information)

3- Vérifiez si vous êtes abonné à toutes les listes de courriels.

De votre compte amilia, cliquez sur Mes paramètres. Vous devriez voir ceci :

Information sur votre compte utilisateur Amilia

Changement de mot de passe

Actuel

Nouveau

Confirmation

Confirmer

Changement de nom d'utilisateur

Actuel ju_edm@hotmail.com

Nouveau

Confirmation

Entrez votre mot de passe pour confirmer le changement.

Confirmer

Langue de correspondance

Français

English

Confirmer

Abonnement des courriels

Vous êtes déjà abonné à toute la liste de courriels.

Note : Si vous avez changé de courriel, vous devriez également changer votre nom d'utilisateur à partir de cette fenêtre

3- Si après avoir fait ces trois choses, vous ne recevez toujours pas les courriels. Communiquez directement avec Amilia en cliquant sur « Aide » dans la barre bleue en haut à droite de l'écran.